



Instituto Psiquiátrico
Dr. JOSÉ HORWITZ BARAK

Cuenta Pública Gestión 2012

Instituto Psiquiátrico
Dr. José Horwitz Barak



Servicio de
Salud
Metropolitano
Norte

Región Metropolitana

Ministerio de
Salud

Dr. Enrique Cancec Iturra
Director

TEMARIO



Instituto Psiquiátrico
Dr. JOSÉ HORWITZ BARAK

- 1. Reseña Histórica**
- 2. Antecedentes Generales**
- 3. Instancias de Participación Ciudadana**
- 4. Introducción**
- 5. Gestión Clínica**
- 6. Gestión Financiera y de Inversiones**
- 7. Gestión y Desarrollo de las Personas**
- 8. Hitos y Logros 2012**
- 9. Desafíos**
- 10. Reflexión Final**



Servicio de
Salud
Metropolitano
Norte
Región Metropolitana

Ministerio de
Salud



Instituto Psiquiátrico

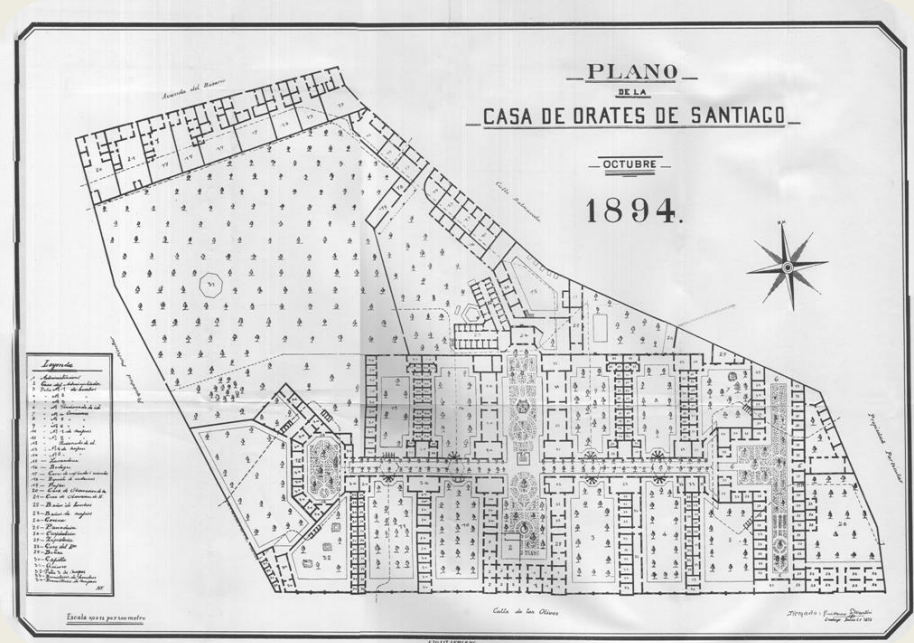
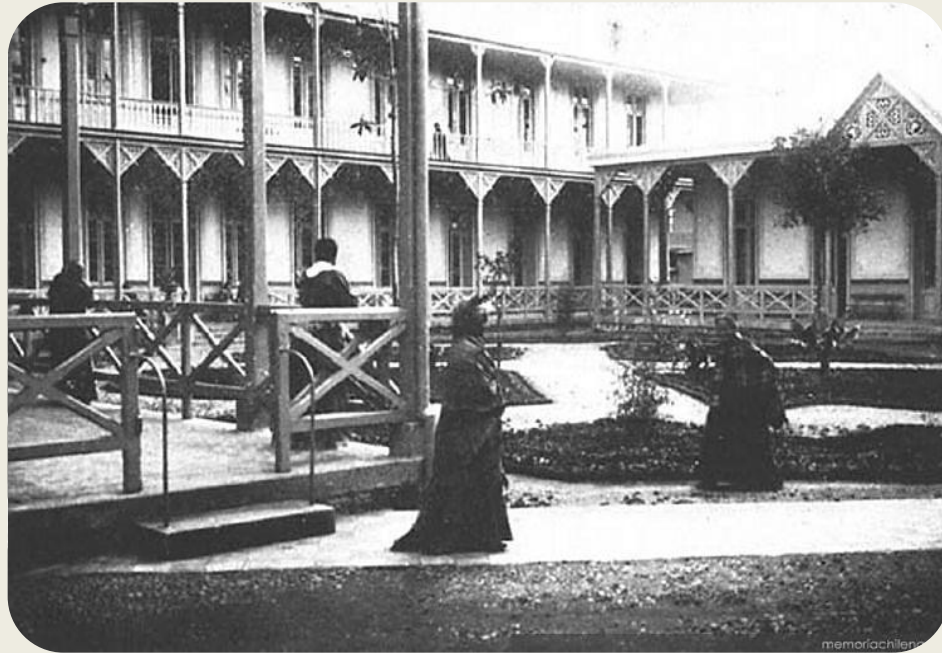
Dr. JOSÉ HORWITZ BARAK

Reseña Histórica

1852 - 2013

Reseña Histórica

Casa de Orates / Manicomio de Santiago / Instituto Psiquiátrico.



Fundada el 08 de Agosto de 1852
"Casa de Orates Nuestra Sra. De los Ángeles"
-Barrio Yungay-



Reseña Histórica

Casa de Orates / Manicomio de Santiago / Instituto Psiquiátrico.



En 1858 se Traslada una Nueva Ubicación.
Construcción realizada por el Arquitecto Don Fermín Vivaceta



Reseña Histórica

Casa de Orates / Manicomio de Santiago / Instituto Psiquiátrico.



Su nueva ubicación, en la Calle Olivos se mantiene hasta hoy.
En 1923, se adquiere la chacra "Quinta Bella".

Reseña Histórica

Casa de Orates / Manicomio de Santiago / Instituto Psiquiátrico.



Durante este período importantes figuras se desempeñaron en nuestro hospital, así como: **Lorenzo Sazié, José Ramón Elguero, Alfredo Valderrama, Wenceslao Díaz, Augusto Orrego Luco, Guillermo Benham, Carlos Sazié, Manuel Beca, Joaquín Luco y Oscar Fontecilla.**

Reseña Histórica

Casa de Orates / **Manicomio de Santiago** / Instituto Psiquiátrico.



En la década de 1930 los tratamientos para las enfermedades psiquiátricas estaban en sus inicios, los desafíos eran grandes y los recursos escasos para el alto número de pacientes.



Reseña Histórica

Casa de Orates / Manicomio de Santiago / Instituto Psiquiátrico.



En la medida del tiempo los modelos terapéuticos van evolucionando junto con el Hospital.

Los primeros Psicofármacos aparecen en la década de 1950.



Servicio de
Salud
Metropolitano
Norte
Región Metropolitana

Ministerio de
Salud



Instituto Psiquiátrico
Dr. JOSÉ HORWITZ BARAK

Antecedentes Generales

El Instituto Psiquiátrico Dr. José Horwitz B. es un establecimiento hospitalario de mediana y alta complejidad de referencia nacional y centro formador de especialistas que entrega atención Psiquiátrica a usuarios del Servicio de Salud Metropolitano Norte y de todo el país.

Área de Cobertura

Servicio de Salud Metropolitano Norte / Santiago / Chile

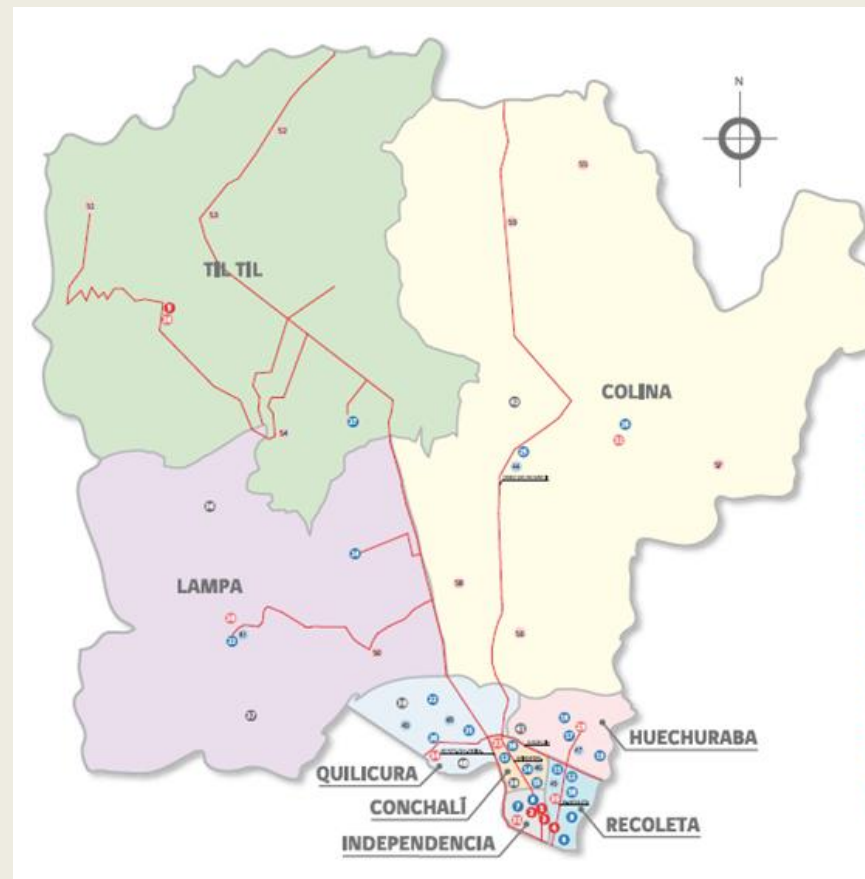


Nuestra **Zona de Cobertura** dentro del **SSMN** contempla las comunas de:

Colina, Conchalí, Huechuraba, Independencia, Lampa, Quilicura, Recoleta y Til Til.

REGIÓN METROPOLITANA	
Comuna	Población Objetiva
Colina	82.575
Conchalí	96.846
Independencia	60.525
Huechuraba	65.128
Lampa	57.302
Quilicura	145.701
Recoleta	122.694
Tiltil	12.871

TOTAL	643.641
--------------	----------------



Área de Cobertura

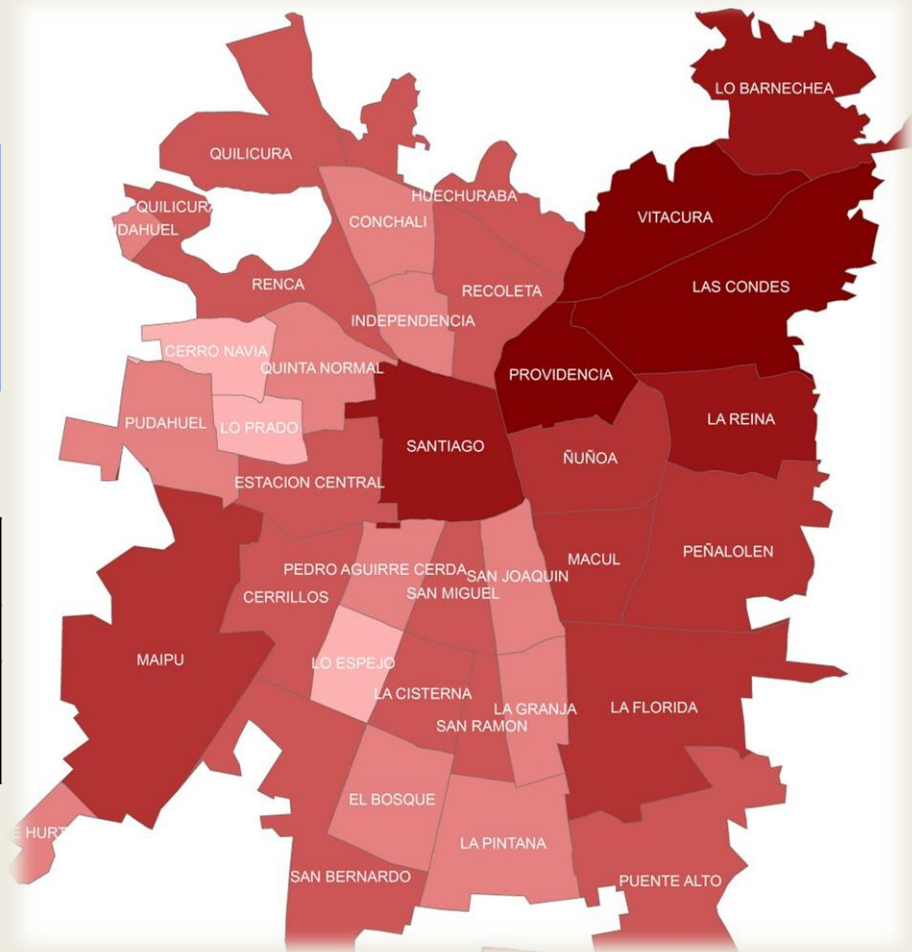
Servicio de Salud Metropolitano Norte / **Santiago** / Chile



Más allá de la cobertura en el **SSMN**, el Instituto Psiquiátrico recibe pacientes derivados de **TODA LA REGIÓN METROPOLITANA**, al ser el Establecimiento de Salud Mental más importante de Chile.

NIVEL METROPOLITANO

Región	Población Total	Pob Objetiva
Metropolitana	6.685.685	5.285.703



Área de Cobertura

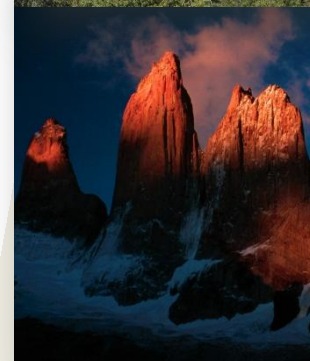
Servicio de Salud Metropolitano Norte / Santiago / Chile



Más allá de la cobertura en el **SSMN**, el Instituto Psiquiátrico Recibe pacientes derivados de **TODA LA REGIÓN METROPOLITANA Y DE TODO EL PAÍS** al ser el Establecimiento de Salud Mental más especializado de Chile.

NIVEL NACIONAL		
País	Población Total	Población Objetivo
CHILE	16.634.603	13.058.163

El Instituto Psiquiátrico cubre las necesidades de Salud Mental de un **78,4%** de la Población Chilena.





El Instituto Psiquiátrico: ¿ Quienes somos?

Durante el **año 2012** el Instituto contó con una dotación de **532 funcionarios** en **Labores Clínicas / Asistenciales** y **33.167 horas médicas anuales** correspondientes a **98 médicos promedio**, orientadas a la Atención y el Cuidado de nuestros Pacientes.

Dotación Asistencial por CR 2012

Centro de Responsabilidad	Dotación
CR S Clínico de Atención Externa	53
CR S Clínico de Atención Cerrada	232
CR S Clínico de Rehabilitación	27
CR S Clínico Estabilización Trastornos Adictivos	35
CR S Clínico Psiquiatría Forense	76
CR S Clínico Urgencias	77
CR S. Clínico de Apoyo Diagnóstico y Terapéutico	32
Total general	532



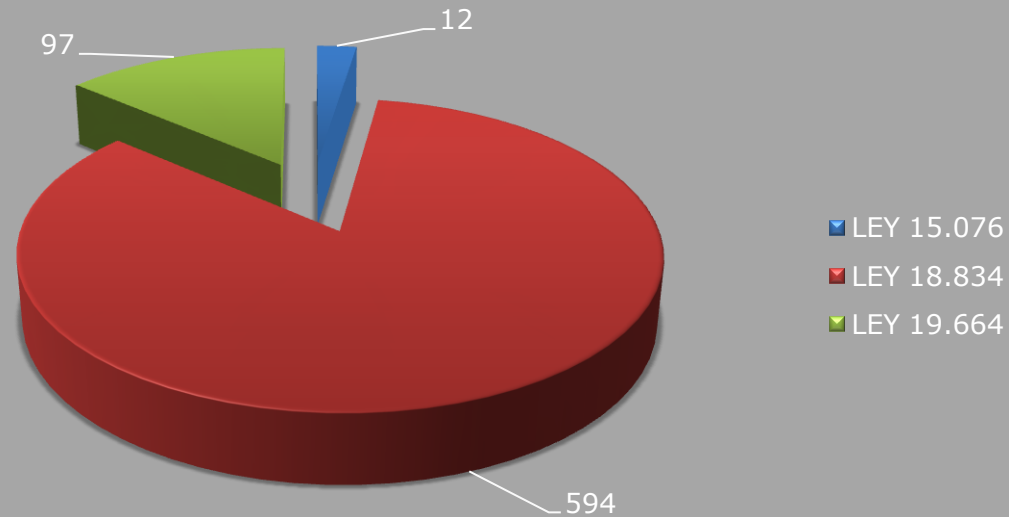
Gestión y Desarrollo de las Personas



Dotación Total Instituto Psiquiátrico 2012.

DOTACIÓN 2012 POR LEY	
Ley.	Dotación
LEY 15.076	12
LEY 18.834	594
LEY 19.664	97
Total general	703

DOTACIÓN POR LEY AÑO 2012
Instituto Psiquiátrico Dr. José Horwitz Barak



“Cada uno de nuestros 703 Funcionarios es un pilar fundamental en nuestra labor. En ellos está la Fuerza, el Conocimiento y la Voluntad de un equipo humano que dedica su vida a velar por la Salud Mental de Chile.”





Instituto Psiquiátrico
Dr. JOSÉ HORWITZ BARAK

Instancias de Participación Ciudadana



Consejo Consultivo Usuarios

Nuestra Comunidad Hospitalaria Extendida.



Consejo Consultivo Usuarios

Nuestra Comunidad Hospitalaria Extendida.



Durante el año 2012, se realiza la Primera jornada de **Capacitación Psicosocial a Familiares y Tutores de Pacientes Hospitalizados.**



Consejo Consultivo Usuarios

Nuestra Comunidad Hospitalaria Extendida.



Se realizan **actividades** de **Participación** con el Consejo Técnico Ampliado con el objetivo de **conocer la Ley 20.584** la que regula los Derechos y Deberes que tienen las personas en relación con las acciones vinculadas a su **Atención en Salud**.

Se trabajó en la actualización del Manual de Organización y Reglamento Interno del Consejo Consultivo de Usuarios





**Nº DE CONSULTAS
CIUDADANAS
PRESENCIALES Y
TELEFÓNICAS AÑO 2012**

29.146

TIPO DE SOLICITUD	Nº DE PACIENTES ATENDIDOS POR TIPO DE SOLICITUD REALIZADA
RECLAMOS	213
FELICITACIONES	123
SUGERENCIAS	9
SOLICITUDES	11
DENUNCIAS	0

** De un total de 356 solicitudes ciudadanas un 34.5% corresponden a solicitudes de felicitaciones.*



Servicio de
Salud
Metropolitano
Norte
Región Metropolitana

Ministerio de
Salud



Instituto Psiquiátrico
Dr. JOSÉ HORWITZ BARAK

Gestión Clínica

Recursos Clínicos



Al cuidado de la Salud Mental de nuestro país

Nº DE CAMAS POR SERVICIO / CR	DAMAS	VARONES	Nº TOTAL CAMAS
Atención Cerrada	149	114	263
Urgencias	8	8	16
Psiquiatría Forense	0	90	90
Larga Estadía	30	30	60
S.E.T.A.	4	22	26
TOTAL	191	264	455

El **número total de camas** del Instituto Psiquiátrico está definido por la Resolución Exenta N°35 del 11 de Enero del 2012.



Prestaciones de Salud Mental

PPV 2012 (Prestaciones Valoradas)



PRESTACIONES SALUD MENTAL
412.240
CUMPLIMIENTO PROGRAMACIÓN 99%

PRESTACIONES GES
9.177
CUMPLIMIENTO PROGRAMACIÓN 101, 8%

EZQUIZOFRENIA
4.719

DEPRESIÓN
4.458



Atención Ambulatoria

Número de Atenciones Ambulatorias 2012



**CONSULTAS
PSIQUIATRICAS
AMBULATORIAS**
57.993

**CONSULTAS
PSIQUIATRICAS
DE URGENCIA**
25.735

**CONSULTAS
C.A.E.**
26.403

U. ENLACE
854

TOTAL 27.257

**CONSULTAS
FORENSE**
1.215

**CONSULTAS
ADICCIÓN**
3.786



Atención Cerrada



Egresos y promedio de días de estada.

EGRESOS			PROMEDIO DÍAS DE ESTADA		
2010	2011	2012	2010	2011	2012
2.400	2.791	2.914	59	44	53
UNIDADES CLÍNICAS			Promedio días de estada	Promedio días de estada	Promedio días de estada
CORTA ESTADÍA			59	44	43,3
PSIQUITRÍA FORENSE			120	375	191,6
SETA			14	14	13,2
LARGA ESTADÍA			9.160	6.896	6.411
URGENCIAS			3	3	2,2



Psiquiatría Forense

Peritajes y Asistencia a Juicios Orales



PERITAJES

- Cada Peritaje es realizado por un equipo compuesto por: **dos Médicos y dos Psicólogos.**
- El tiempo promedio por peritajes es de 4hrs. Considerando: Revisión de carpeta Investigativa, Entrevista pericial, Informe preliminar y corrección de informes.

PERITAJES REALIZADOS

196

ASISTENCIA A JUICIOS ORALES

- Para cada Juicio Oral nuestro instituto pone a disposición del proceso a: **un Médico y un Psicólogo, quienes invierten en promedio 4 hrs. Por Juicio.**

ASISTENCIA A JUICIOS ORALES

44

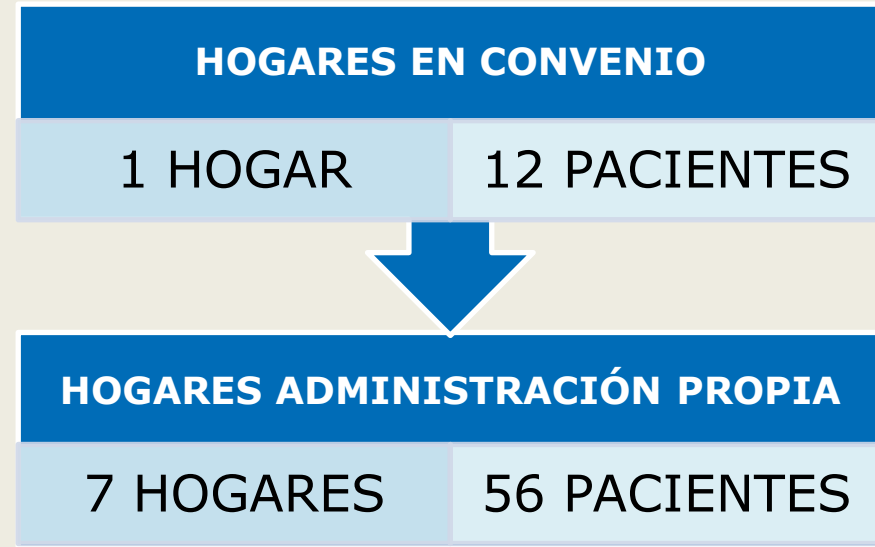
Recuperación de dineros 2012: \$25.594.240



Psiquiatría Forense



EGRESOS	
Unidad	Año
U.E.P.I.	57
U.D.A.C.	136
SOBRESEIDOS	58
HOGARES FORENSES	13
TOTAL EGRESOS	264



Servicios de Apoyo

Procedimientos y Exámenes asociados a nuestra labor.



EXÁMENES Y PROCEDIMIENTOS CLÍNICOS REALIZADOS			
	Comparativo Anual	2011	2012
Electroencefalogramas		1.572	1.362
Sesiones de Terapia Electroconvulsiva		1.826	2.433
Electro Cardiogramas		458	538



Gestión de Farmacia



GESTIÓN FARMACÉUTICA 2012

MEDICAMENTOS Y PSICOFÁRMACOS	\$760.777.579
FAMACIA AMBULATORIOS	\$617.130.744
POLICLINICO C.A.E.	\$412.798.630
COSAM	\$204.332.114



Gestión de Rehabilitación



Hogares de Rehabilitación y Dispositivos Diurnos.

NUESTRO INSTITUTO CUENTA CON:	ELLOS ALBERGAN A UN NUMERO DE:	TIPO DE USARIOS QUE LOS UTILIZAN	CAPACIDAD RESIDENCIAL
<p>6 hogares protegidos de admin. Propia.</p> <p>17 Hogares Protegidos en modalidad Convenio</p> <p>1 Residencia protegida en modalidad Convenio</p>	<p>132 pacientes Hogares</p> <p>12 Pacientes en Modalidad Residencia</p>	<p>La relación de Género de los Hogares es:</p> <p>70% Mujeres</p> <p>30% Hombres</p>	<p>Cada Hogar tiene una capacidad de 8 Pacientes</p> <p>Cada Residencia tiene una capacidad de 12 pacientes</p>





Servicio de
Salud
Metropolitano
Norte
Región Metropolitana

Ministerio de
Salud



Instituto Psiquiátrico
Dr. JOSÉ HORWITZ BARAK

Actividad Académica



Actividad Académica 2012

Pregrado	Número de alumnos
Medicina	121
Psicología	723
Enfermería	657
Terapia Ocupacional	99
Total	1.600



Posgrado	Número de alumnos
Becados Psiquiatría	33
Pasantía Psiquiatría	14
Práctica profesional Psicología	8

Provenientes de 10 Universidades del país.





Actividad Académica

Actividades realizadas en nuestro Instituto durante el año 2012

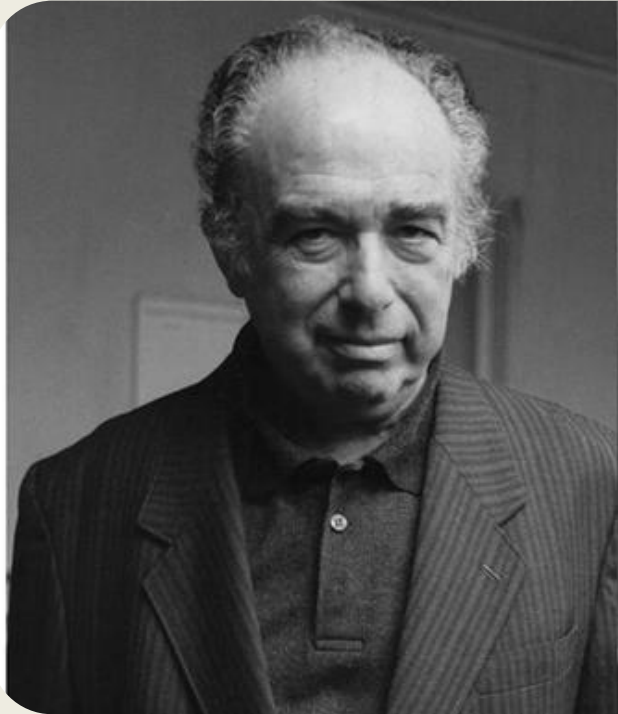
- Jornada de Psiquiatría Forense
- Simposio de Bipolaridad
- Jornada sobre Agitación Psicomotora.
- Primeras Jornadas de Familiares
- Homenaje a los 3 Maestros de la Psiquiatría.





Actividad Académica

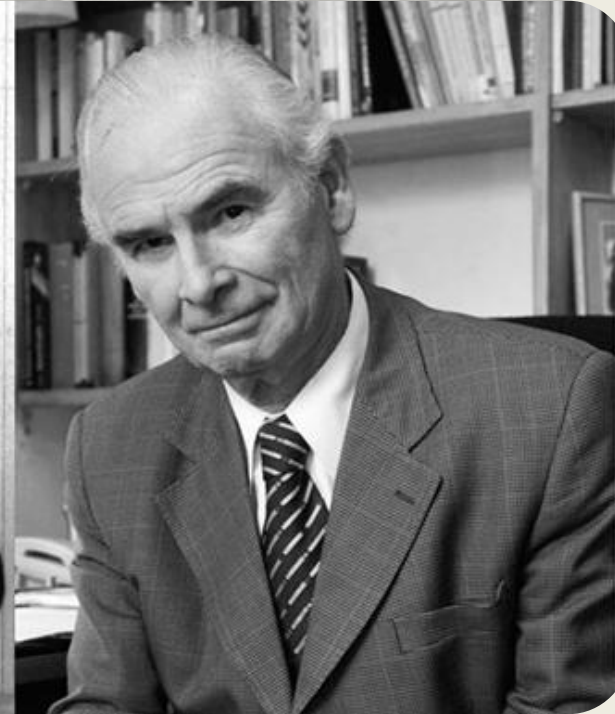
Nuestro Instituto, en vísperas del Día mundial de la Salud Mental hace un homenaje a los Maestros de la Psiquiatría.



Dr. Mario Gomberoff J.



Dr. Rafael Parada A.



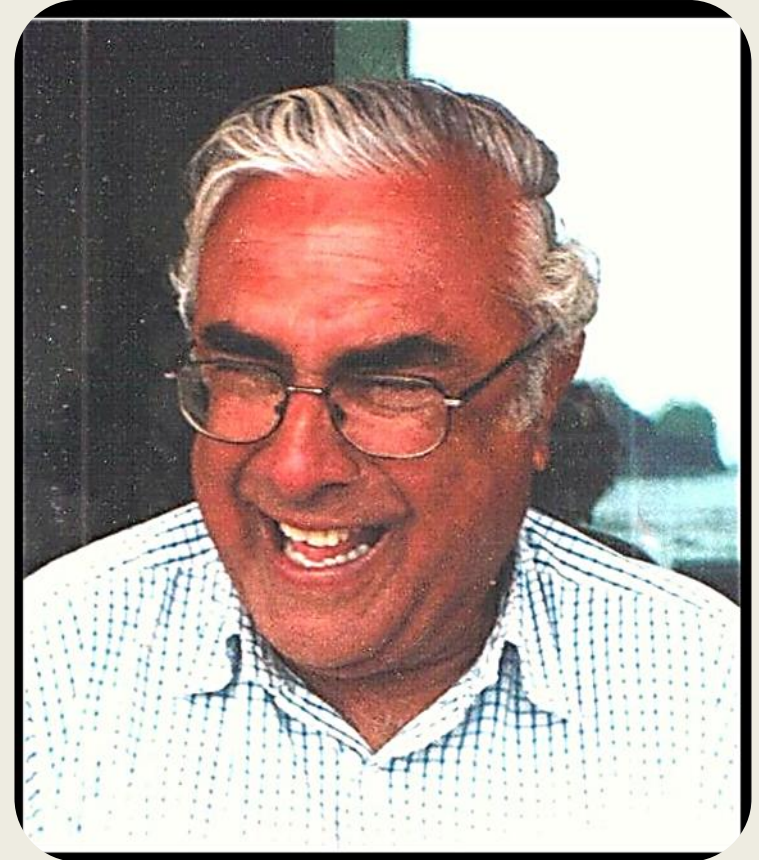
Dr. Otto Derr Z





**Mención especial para el Dr. Ignacio Morlans Escalante
(QEPD) 1942- 2013
Director del Instituto Psiquiátrico durante 17 años**

Entre sus muchas acciones como Directivo, destacó por su interés en la formación de muchas generaciones de psiquiatras y psicólogos clínicos y por su vocación de servicio público.





Servicio de
Salud
Metropolitano
Norte
Región Metropolitana

Ministerio de
Salud



Instituto Psiquiátrico

Dr. JOSÉ HORWITZ BARAK

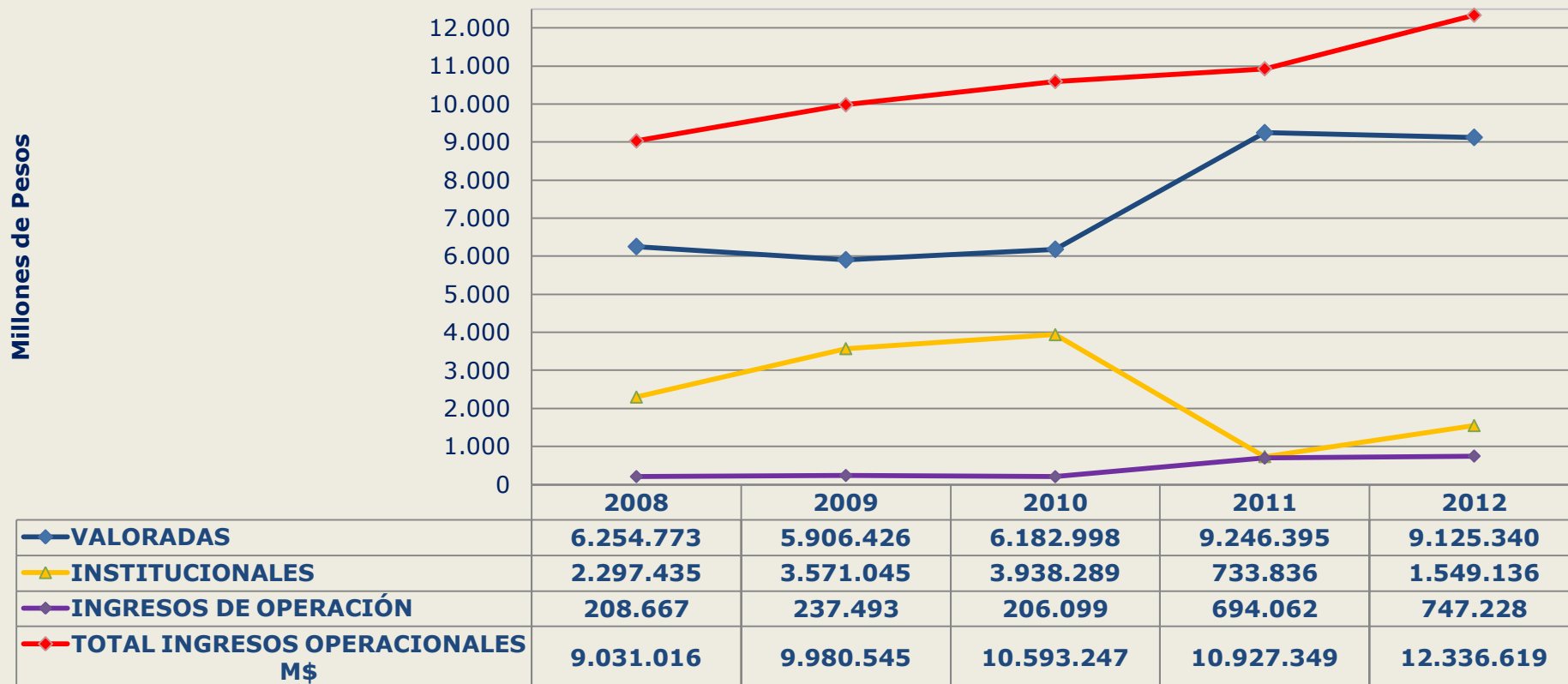
Gestión Financiera e Inversiones

Gestión Financiera e Inversiones



Evolución de Ingresos

Ingresos 2008 - 2012

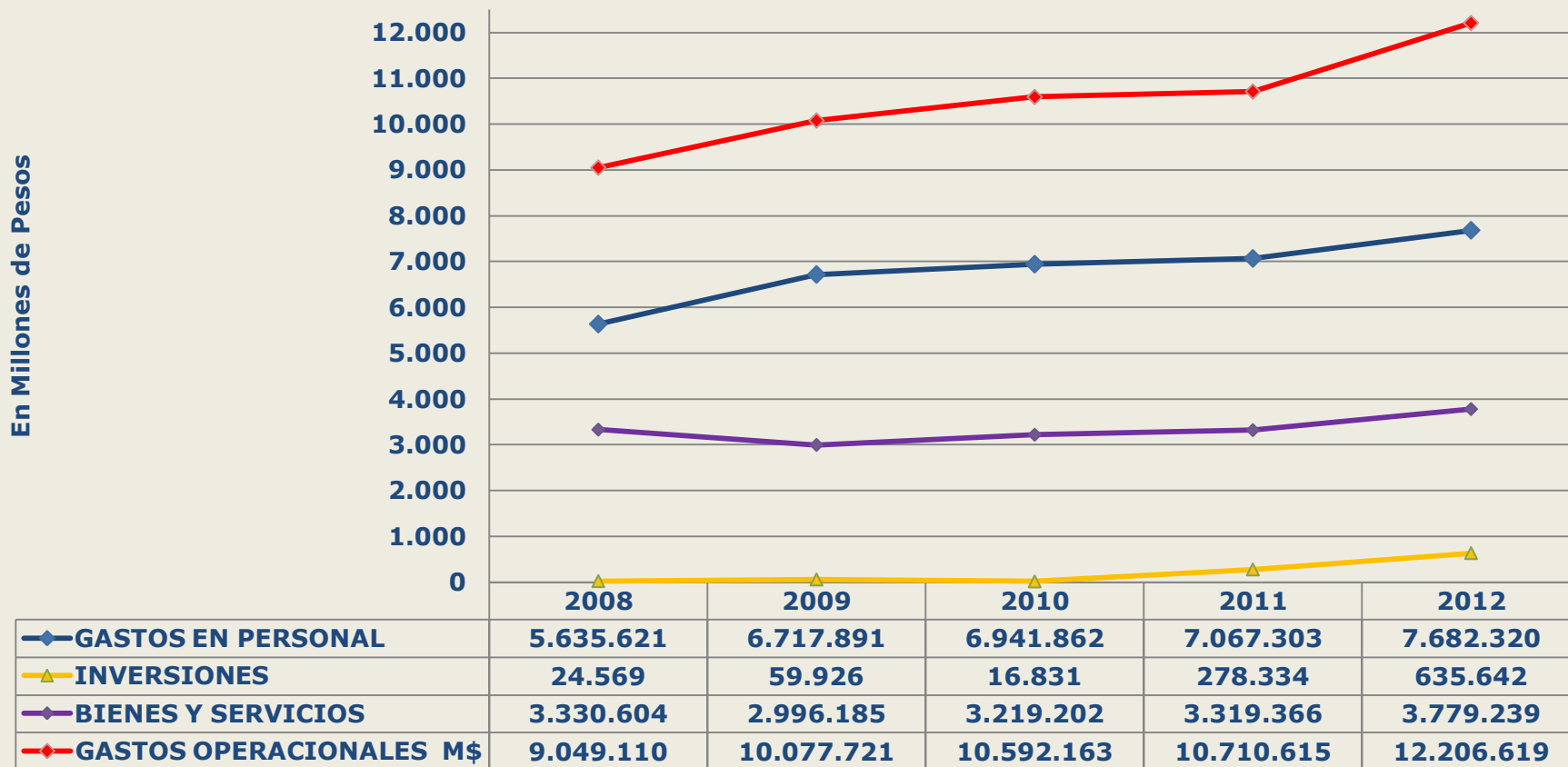


Gestión Financiera e Inversiones



Evolución de Gastos

Gastos 2012 por Subtítulo





En seguridad

La seguridad de nuestros pacientes y funcionarios es una de nuestras principales tareas, para mejorar nuestro índices de seguridad y estar a la par con el desarrollo tecnológico hemos invertido en los siguientes conceptos:

INVERSIONES EN SEGURIDAD AÑO 2012		
Concepto	Cantidad	Valor
Botones de Pánico	225	\$24.722.788
Cámaras de Seguridad	94	\$82.963.442
Radios de 2 vías	5	\$928.200
TOTAL	-	108.614.788





En nuestro Personal

Es el activo más importante que tiene el Instituto. Sabemos que para asegurar una buena calidad de vida laboral y un nivel de eficiencia elevado es necesario suplir sus necesidades físicas y psicológicas.

INVERSIONES EN PERSONAL AÑO 2012	
Concepto	Valor
Uniformes	\$76.598.116
Sistema de Control de Asistencia	\$10.981.771
TOTAL	87.579.887





En nuestros Pacientes

Nuestros esfuerzos se centran en el bienestar de nuestros pacientes, siendo la calidad de la atención uno de nuestros principales objetivos.

INVERSIONES EN PACIENTES AÑO 2012	
Concepto	Valor
Ropa de Cama y Colchones	\$76.565.530
Caldera Sobreseídos	\$5.553.140
Camioneta Furgón	\$25.073.300
TOTAL	\$107.171.970





En nuestra Tecnología

Si bien el capital humano es nuestro activo más grande, la utilización de tecnología de la información es una pieza crucial en el desarrollo de las actividades de nuestros funcionarios. Es por esto, que se dispone de herramientas que permiten hacer un trabajo más cómodo y eficiente.

INVERSIONES EN TECNOLÓGICA AÑO 2012		
Concepto	Cantidad	Valor
Computadores	80	\$51.611.542
Normalización de RED	-	\$15.785.628
TOTAL	-	\$67.397.170



Inversiones 2012



Inversiones con recursos Ministeriales

Durante el año 2012 se gestionaron recursos desde el Ministerio de Salud, los que fueron orientados hacia la modernización y actualización de nuestra infraestructura, con el objetivo de alcanzar la excelencia.

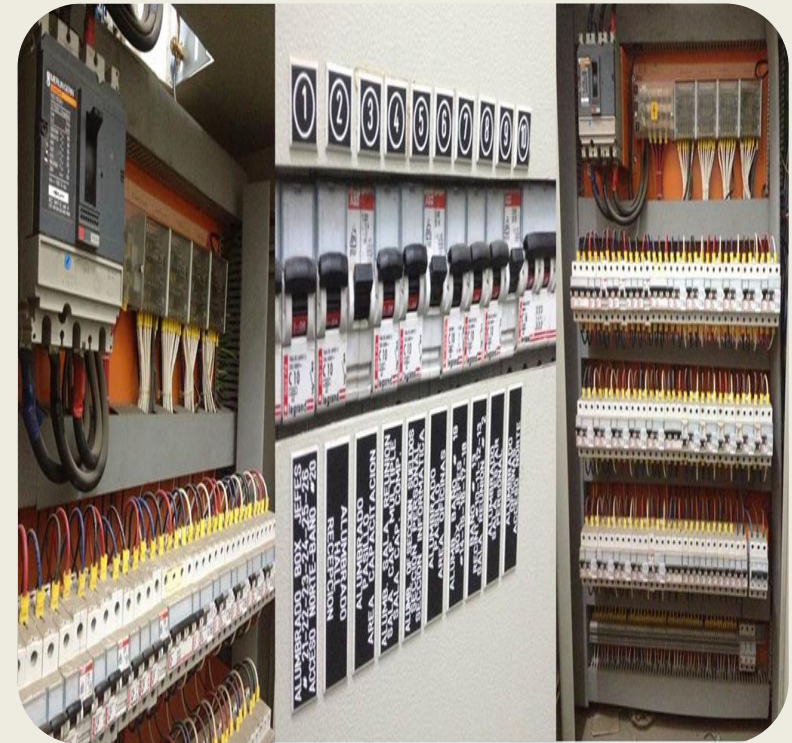
INVERSIONES EN PERSONAL AÑO 2012	
Concepto	Valor
Bodega de Residuos y Basura	\$156.520.039
Normalización eléctrica Hospitalizados	\$277.117.073
Estanque de Agua de Respaldo	\$94.330.338
Habilitación Sala fallecidos	\$17.283.338
TOTAL	\$545.250.627





Construcción de Sistema de Respaldo de Agua Potable en Situación de Emergencias

Normalización Sistema Eléctrico





Servicio de
Salud
Metropolitano
Norte
Región Metropolitana

Ministerio de
Salud



Instituto Psiquiátrico
Dr. JOSÉ HORWITZ BARAK

Gestión y Desarrollo de las Personas

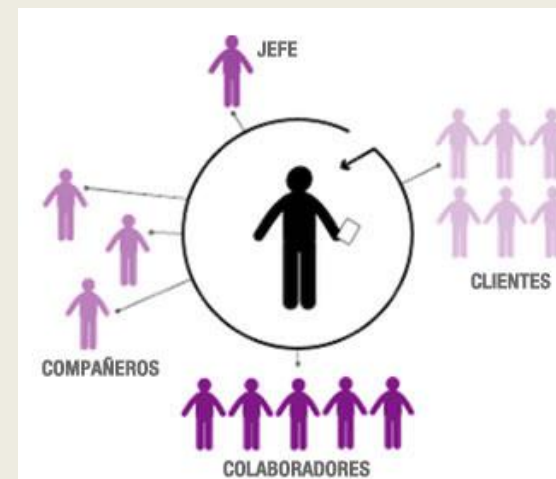
Gestión y Desarrollo de las Personas



Potenciando nuestro Capital Humano.

Concepto de Capital Humano

Las personas son el activo más importante de una Organización, es Misión de la Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas el velar por el bienestar laboral y personal de los funcionarios de nuestro Instituto.



El Capital Humano es el Activo más valioso de cualquier institución pues es su esencia misma, sin este Capital nuestra Infraestructura y nuestra Tecnología son objetos "Vacíos".



Potenciando nuestro Capital Humano: Club Escolar y Jardín Infantil

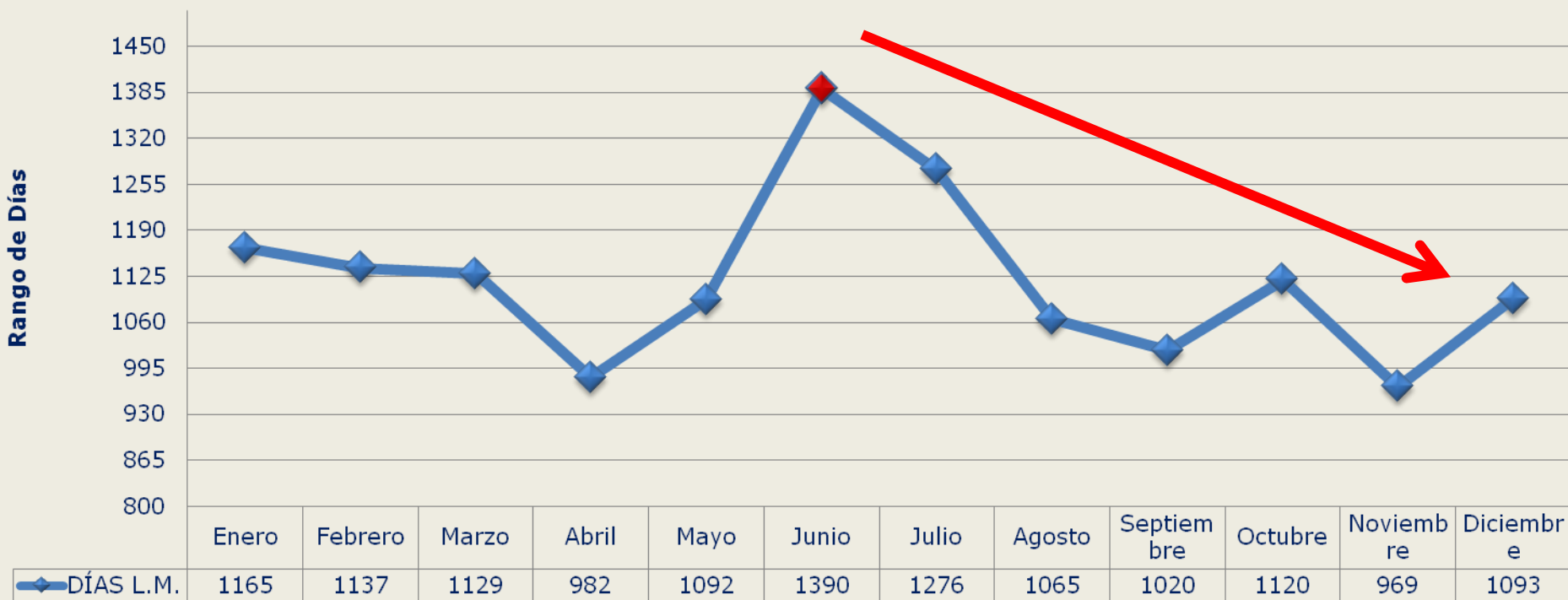


Gestión y Desarrollo de las Personas



Ausentismo

TOTAL DÍAS DE LICENCIAS MÉDICAS POR ENFERMEDAD COMÚN AÑO 2012
Instituto Psiquiátrico Dr. José Horwitz Barak



Durante el año 2012 hubo un **aumento importante** a nivel nacional del Índice de Ausentismo por "Enfermedad Común". En el mes de Junio nuestro Instituto llega a su **punto máximo**, acumulando 1.390 días de ausentismo ese mes.

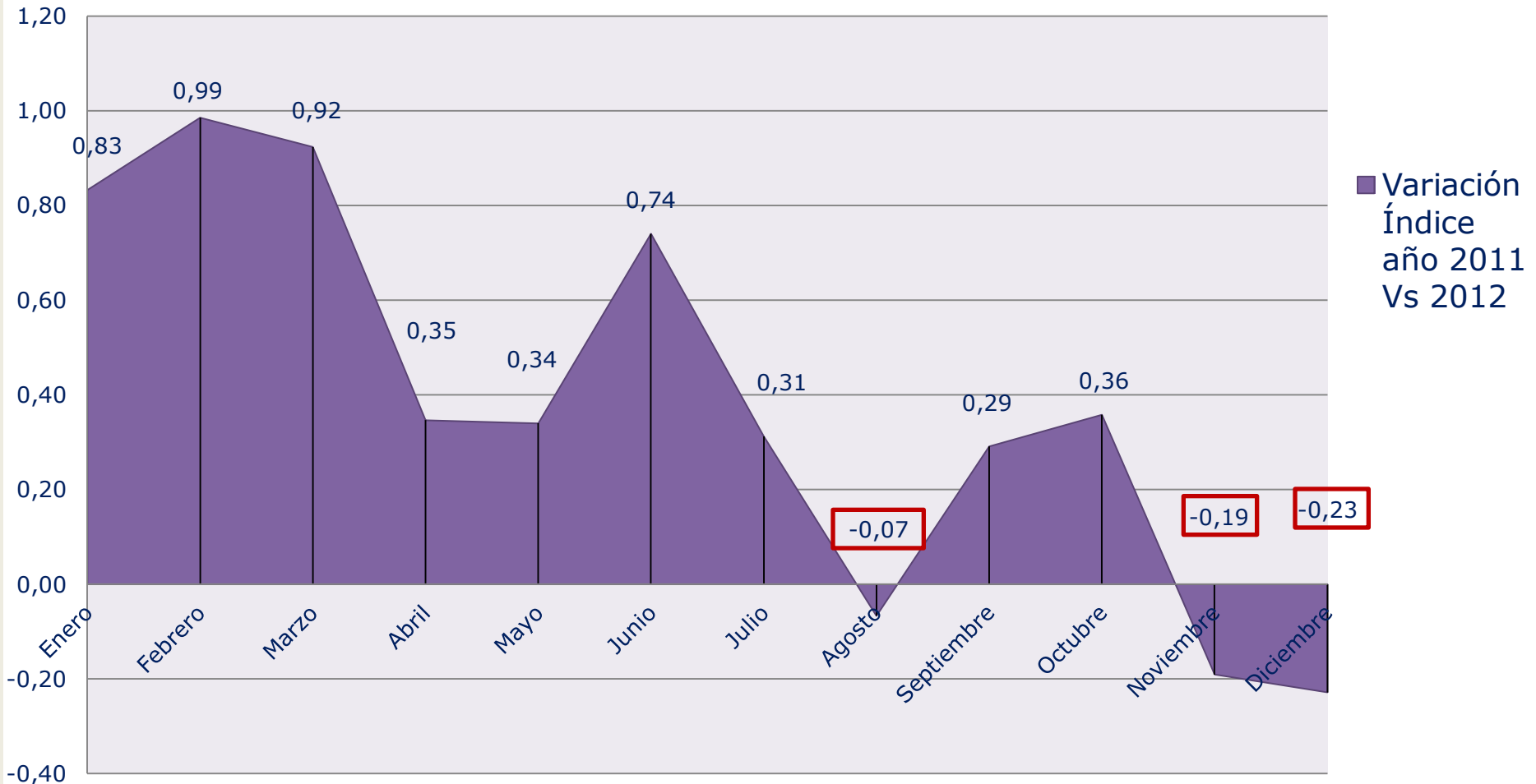
A raíz de esta situación se **pone en marcha** un nuevo **plan de manejo del ausentismo**, para asegurar que las cargas laborales se mantuviesen dentro de los parámetros establecidos.

En conjunto con el **Comité de Ausentismo Laboral**, la **SDGDP logra regular** nuestro ausentismo en el año 2012





Variación Índice año 2011 Vs 2012



Al analizar las **Variaciones entre los años 2011 y 2012**, se hace notar la **disminución de la brecha** a partir de **Junio**, incluso obteniendo mejores resultados el año 2012 (en comparación con el 2011) en los meses de: **Agosto, Noviembre y Diciembre**.





Gestión y Desarrollo de las Personas

Actividades Para los Funcionarios.

Durante el año 2012, se realizaron las siguientes actividades orientadas a mejorar la calidad de vida funcionaria

- **Concierto para la Comunidad Hospitalaria del Pianista. Roberto Bravo.**
- **Segundo encuentro Coral de Santiago.**
- **Celebración de nuestro aniversario con Misa a la Chilena.**
- **Obras de Teatro dirigidas a la Comunidad Hospitalaria.**
- **Celebración Día de la Mujer.**
- **Reconocimiento a funcionarios por Años de Servicio.**
- **Celebración Día de los Estamentos.**
- **Ceremonia de funcionarios que se acogen a retiro.**
- **Celebración Aniversario día de los Hospitales**
- **Actividades Deportivas**



Concierto para la Comunidad Hospitalaria

Pianista Roberto Bravo



Realización del Segundo Encuentro Coral de Santiago.



Misa a la Chilena.



Día de la Mujer



Celebración Funcionarios que cumplen Años de Servicio.



Celebración del Aniversario Institucional 160 años



Ceremonia Funcionarios que se Acogen a Retiro.





Servicio de
Salud
Metropolitano
Norte
Región Metropolitana

Ministerio de
Salud



Instituto Psiquiátrico
Dr. JOSÉ HORWITZ BARAK

Nuestro Instituto Hitos y Logros 2012

Hitos año 2012

Compartiendo Nuestros Logros



FUENTE: Ministerio de Salud

LA TERCERA

RANKING DE HOSPITALES AUTOGESTIONADOS

HOSPITAL	SERVICIO DE SALUD
1 Exequiel González Cortés	Metropolitano Sur
2 Luis Tisné	Metropolitano Oriente
3 Hospital de San Camilo	Aconcagua
Instituto Geriátrico Eduardo Frei	Metropolitano Oriente
4 Instituto Psiquiátrico José Horwitz	Metropolitano Norte
5 Hospital Base de Osorno	Osorno
Hospital El Pino	Metropolitano Sur
6 Hospital de San Carlos	Ñuble
7 Gustavo Fricke	Viña del Mar Quillota
8 Juan Noé Crevanni	Arica
9 Sótero del Río	Metropolitana Sur Oriente
10 Regional de Rancagua	Del Libertador B. O'Higgins



Fuente: Ministerio de Salud



Hitos año 2012



Compartiendo Nuestros Logros

Aumento en el Ranking EAR

En los últimos 3 años nuestro Instituto ha pasado desde el número 56 de Ranking EAR al N° 4.

En la actualidad es el Establecimiento de Salud con el Ranking más alto del SSMN.

AÑO	RANKING
2012	4
2011	8
2010	56



Autorización Sanitaria



Durante el año 2012 el Instituto Psiquiátrico logro la obtención de certificado de Autorización Sanitaria, significando esto un gran esfuerzo por parte de los referentes que participaron en esta tarea.

Accreditación de Prestadores Institucionales en Salud

- Cumplir con las 12 características Obligatorias y las 57 aplicables para el Instituto Psiquiátrico.
- Implementación de indicadores de monitoreo y evaluación

COMPARATIVO DE N° DE PROTOCOLOS POR AÑO		
2010	2011	2012
0	10	23



Equipo Ley de Transparencia



Nuestro Instituto Abierto al Mundo

➤ Transparencia Activa

Es la **Obligación de los organismos del Estado** mantener a disposición del público, de forma permanente, actualizada y mensual, los **antecedentes** señalados en el art. 7º de la ley 20.285 (Ley de transparencia), en sus sitios electrónicos.

➤ Transparencia Pasiva

La Ley N° 20.285 consagra **el derecho de toda persona a solicitar y recibir información** de cualquier órgano de la administración del Estado.



Equipo Ley de Transparencia



Nuestro Instituto abierto al Mundo

En relación a la transparencia, en el **año 2011** logramos un nivel del cumplimiento de un **93,6%** obteniendo **EL PRIMER LUGAR** dentro de los Establecimientos Autogestionados en Red a Nivel Nacional.

AUDITORIAS AÑO 2012

Consejo Para la
Transparencia.
25/6/12

93,15%

Comisión de Probidad y
Transparencia.
SEGPRES.
20/08/12

96,48%

Consejo para la
Transparencia.
30/11/12

96,25%



Medidas Hospital Amigo

Cumplimiento 100% Medidas Hospital Amigo

- Sistema Visible de Identificación de las Personas Hospitalizadas.

- Sistema de Incorporación de la familia al egreso hospitalario del adulto mayor.

- Sistema de información a las familias en unidades de Emergencia

- Horario de Entrega de Información a Familiares.

- El 100% de los Funcionarios cuentan con su Identificación

- Visitas mayores a 6 horas.



Gestión Financiera e Inversiones

Equilibrio en la Gestión



Total Ingresos: \$12.336.619

Total Gasto: \$12.206.619

Inversiones: \$916.014.442

Deuda \$0

Equilibrio Financiero



Desafíos



1

• **Lograr Acreditación de Prestadores Institucionales en Salud.**

2

• **Realización de Jornadas Nacionales de Familiares de pacientes**

3

• **Proyecto creación Unidad Intermedia**

4

• **Reconocimiento como Centro de Formación Académico Autónomo**

5

• **Sostener y mejorar los logros obtenidos a la fecha en ranking nacionales de Establecimientos Autogestionados en Red y en Transparencia: Ser los mejores con los recursos que tenemos.**

6

• **Dotación de personal adecuada a las exigencias de la especialidad**

Reflexión Final...

*Si un hombre tiene un sueño,
es sólo un sueño, pero si varios
hombres y mujeres tienen el mismo
sueño, entonces ya es realidad...*

*Mi invitación hoy día es a soñar juntos el Instituto Psiquiátrico
que nuestro país y sus ciudadanos se merecen...Mi invitación
hoy día es a trabajar juntos para hacer realidad la Misión de
servir solidariamente a nuestros semejantes y la Visión de ser
el Instituto de Referencia Nacional líder en Salud Mental y
Psiquiatría reconocido en Chile y el mundo.*





Santiago de Chile, 24 de Abril de 2013